

# Workshops voor horecateams

Tijdens een telefonisch intakegesprek bepaal je samen met Wouter de accenten en specifieke aandachtspunten van de workshop.

Wouter verwerkt dit en maakt verbindingen met zijn visie op horeca en gastvrijheid. Hij neemt je team aan de hand van zijn boek 'Help! Ik heb een (bij)baan in de horeca!' mee langs trends, herkenbare situaties, upselling, serviceafhankelijkheid, gastbeleving en natuurlijk zijn eigen modellen: Wouter's Big5, het Signature Hospitality 12 stappenplan en de JaGraagVraag®



**IK HEB EEN  
(BIJ)BAAN  
IN DE HORECA!**

---

# workshop voor horecateams

**Waar?** Bij voorkeur in het eigen bedrijf en buiten openingstijden (of in combinatie met Rons rondje bij Ron Blaauw in Amsterdam)

**Deelnemers** van 6 tot 35 deelnemers

**Duur** 1,5 tot 2 uur

**Extra** Bij de workshop ontvang je een royaal pakket met materialen, methodieken en 35 boeken van Wouter Verkerk

**Kosten € 975,00** Na 17:00 uur toeslag €100,00

**Reiskosten** € 0,50 per gereden kilometer (vanuit Amsterdam v.v.)

**Mystery Visits (optioneel)** 3 visits voor € 295,00 excl. declaraties genuttigde, incl. reiskosten

**Persoonlijke intake (optioneel)** €475,00 (op locatie exclusief reiskosten)

**Overig** Genoemde bedragen zijn exclusief btw en gelden vanaf 1-1-2019

Wouter Verkerk is schrijver van tien boeken over gastvrijheid en horeca en is Nederlands meest gevraagde gastvrijheidsdeskundige en horecaspreker. Jaarlijks geeft hij ruim 200 workshops en presentaties waarin hij zich laat zien als een kenner van de branche die als geen ander in staat is de paden van de gast van nu te verkennen. Wouter brengt zijn boodschap met humor, maar is ook in staat zijn toehoorders een spiegel voor te houden. Door herkenbare situaties net even anders te belichten, kijk je er voortaan op een andere manier naar. Of zoals Wouter zegt: *'Als je het eenmaal ziet, zie je het nooit meer niet!'*



---

## contact

Verkerk Bartstra  
Gastvrijheid Consultants

**Wouter Verkerk**

+31 6 227 68 545

+31203038715

De Rijpstraat 155  
1056 XN Amsterdam

verkerkbartstra.nl

wouterverkerk.nl

www.horecabo.nl