

# Workshops over service en gastvrijheid van Wouter Verkerk

---

## tarieven en info

- **Waar?** Bij voorkeur in het eigen bedrijf en buiten openingstijden
- **Deelnemers** van 6 tot 35 deelnemers
- **Duur** 1,5 tot 2 uur
- **Optioneel:** Voorbereidende Intake met directie en management € 950,00 (exclusief reiskosten)
- **Extra** Bij de workshop ontvang je een royaal pakket met materialen, methodieken en 35 boeken. Daarnaast ontvang je een jaar lang periodiek de Inspiratieboxen van Wouter Verkerk
- **Kosten € 1.975,00** (exclusief reiskosten)
- **Reiskosten** € 0,75 per gereden kilometer (vanuit Amsterdam v.v.)

Deze tarieven zijn exclusief btw en gelden per 1 juli 2022

---

## contact

VBGC B.V  
De Rijkstraat 155  
1056 XN Amsterdam  
Kantoor 020-3038715  
Mobiel 06-22768545

Wouter Verkerk is een bekend gezicht uit de wereld van horeca en gastvrijheid. Hij begeleidde de serviceteams van tientallen gerenommeerde restaurants en hotels in heel Nederland en schreef in totaal 13 boeken over horeca, gastvrijheid, trends en zijn eigen hospitality standaarden. Wouter is een veelgelezen, scherpe columnist voor diverse vakbladen en platforms.

In workshops neemt hij teams die werken met gasten en of klanten mee in zijn visie en methodiek. *'Service is alles in deze tijd, beleving is het product dat we verkopen en waar we de gast voor laten betalen, dan moeten we die service ook op de allerbest mogelijke manier leveren.'*

Aan de hand van zijn eigen methodiek leert Wouter teams te werken op basis van afspraken, de 'JaGraagVraag' te stellen en de gasttevredenheid en (dus) de omzet te laten groeien. Of zoals Wouter zegt: *'Als je het eenmaal ziet, zie je het nooit meer niet!'*